

Inbjudan till kurs

# Krav och inkasso i bank och finansbolag

– rätt arbetssätt ger snabbare betalt!

## Ny kunskap krävs.

Kreditmarknaden och kreditprocessen är under ständig utveckling och genomgår fortlöpande förändringar. Här får du det senaste vad gäller trender, aktuella regelverk, effektiva processer och rättsfall

## Genom denna kurs får du bland annat lära dig:

- kreditprövningens betydelse för betalningsansvaret
- rätt indrivningsmetod vid olika motparter och typ av fordran
- förhandlingsteknik och argumentation

## Högsta betyg

Vi kan med glädje konstatera att vår senaste kurs i ämnet var mycket uppskattat av deltagarna – den fick kursbedömning 4,9 av 5,0 möjliga.

**Nästa kursstart är den 26 november 2012 i Stockholm.** Du kan boka dig på vår hemsida [www.ucbs.se](http://www.ucbs.se) eller ringa 08-600 62 00.

## Boka direkt:

[ucbs.se/1769](http://ucbs.se/1769)

För personlig rådgivning ring:  
08-600 62 00 eller mejla  
[kurs@ucbs.se](mailto:kurs@ucbs.se).



*"Sveriges mest eftertraktade kreditutbildningar"*

Fortsättning på nästa sida

## INNEHÅLL

- Att utforma en kravstrategi – vad innehåller en effektiv kravprocess
- Avtalsrätt
- Ingående av kreditavtal och kreditprövningens betydelse för betalningsansvaret
- Kravarbete vid skuldebrev
- Avbetalningsavtal för konsumenter och näringsidkare
- Leasingavtal
- Inkassokunskap
- Hur välja rätt indrivningsmetod? Hur uppnå högsta lyckandegrad?
- Summarisk process och kreditsäkerhetshantering
- Tvistemål
- Verkställighet – vad kan utmätas? Ny lagstiftning = nya möjligheter!
- Preskription
- Skuldsanering – ny lagstiftning från 1 juli 2011
- Förhandlingsteknik och konsten att lyckas med telefonkrav
- Aktuella rättsfall och praxis
- Övningsuppgifter och praktikfall

### Datum

26-27 november 2012

### Ort

Stockholm

### Kursavgift

11 750

**Stockholm**, Globen City, Arenavägen 61. Hotellrum på Quality Hotel Globe kan bokas till reducerat pris. Telefon 08-686 63 00. [www.globehotel.se](http://www.globehotel.se)

**Tider**, 10.00-17.00 första dagen och 09.00-16.00 andra dagen.

I **kursavgiften** ingår kursdokumentation, luncher samt för- och eftermiddagskaffe. Moms tillkommer.

## INFORMATION

### Mål

Deltagarna ska efter genomgången utbildning ha fått kunskap i konsten att effektivisera kravprocessen och driva framgångsrik inkassering av fordringar.

### Deltagare

Du som jobbar med eller ansvarar för kravprocessen i bank och finans.

### Utbildningsledare

Jane Sörman

### Bokning

Ring 08-600 62 00 för bokning. Du kan också boka dig på vår hemsida [www.ucbs.se](http://www.ucbs.se), e-posta, faxa eller posta din bokning.

E-postadress: [kurs@ucbs.se](mailto:kurs@ucbs.se).

Fax 08-600 29 50.

Har du frågor om kurserna ring 08-600 62 00 och tala med Vidar Stenberg eller Eva Magnusson.

