

2 DAGAR

FÖRHANDLINGSTEKNIK I PERSONALARBETET

– vägen till samförstånd

- så planerar du din förhandlingsstrategi
- formulera acceptabla mål och spelregler
- lär dig hitta vinna/vinna-lösningar

Du som arbetar med personalfrågor hamnar ofta i förhandlingssituationer. Det kan gälla t.ex. fackliga förhandlingar, omorganisationer, tjänstetillsättningar, löner eller anställningsvilkor.

I en bra förhandling blir alla parter nöjda. Men innan du når dit finns det mycket som du måste överväga, planera och ta hänsyn till. Det gäller att ha en bra strategi som tar hänsyn till både det önskvärda och det möjliga.

Den här kursen ger dig kunskaper som hjälper dig att behärska olika förhandlingssituationer och öka dina möjligheter att nå ett förhandlingsresultat där alla parter är nöjda.

Utbildningen vänder sig till dig som arbetar med personalfrågor och som behöver bli skickligare förhandlare.

Nästa kursstart är den 22 oktober 2012 i Stockholm. Du kan boka dig på vår hemsida www.foretagsuniversitetet.se eller ringa 08-600 62 00.

**Boka
direkt:**

foretagsuniversitetet.se/1139

För personlig rådgivning ring:
08-600 62 00 eller mejla
kurs@foretagsuniversitetet.se.

PROGRAM

Dag 1

→ Tydlig kommunikation i förhandlingen

- förhandlartyper
- teknik och taktik
- kroppsspråk

→ Förhandlingens regelverk

- regelverk för olika typer av personalförhandlingar
- hur förhandlingen avslutas
- dokumentation av förhandlingen

→ Praktisk förhandlingsträning med feedback

Dag 2

→ Förberedelser inför förhandlingen

- utredning av sakfrågan
- utredning av rättsliga ramar
- formulera mål
- informera

→ Praktiska råd till förhandlaren

- öppning
- strategi och teknik
- komma vidare i en låst förhandling
- uppnå en vinna/vinna-situation

→ Argumentationsteknik

→ Praktisk förhandlingsträning med feedback

Förhandlingsteknik i personalarbetet, 2 dagar

Datum	Ort	Kursavgift
22-23 oktober 2012	Stockholm	12 800

Stockholm, Globen City, Arenavägen 61. Hotellrum på Quality Hotel Globe kan bokas till reducerat pris. Telefon 08-686 63 00. www.globehotel.se

Tider, 10.00-17.00 första dagen och 09.00-16.00 andra dagen.

I **kursavgiften** ingår kursdokumentation, luncher samt för- och eftermiddagskaffe. Moms tillkommer.

INFORMATION

Deltagare

Kursen vänder sig till medarbetare inom HR. Förkunskaper krävs ej men du bör ha genomfört/deltagit i några fackliga förhandlingar.

Mål

Målet är att ge kunskaper som behövs för att

- behärska olika förhandlings-situationer
- nå ett förhandlingsresultat där alla parter är nöjda
- bli medveten om egna förhandlingssegenskaper och hur dessa kan förbättras.

Kursinnehåll

Utbildningen tar upp teorier och konkreta förhandlingssituationer. Deltagarna får själva tillämpa olika taktiker och metoder på typ-situationer. Utbildningen baseras på dialog och innehåller verklighetsnära förhandlingsövningar.

Kursledare

Jan-Erik Ekman

Bokning och rådgivning

För bokning ring 08-600 62 00 eller skicka e-post till bokning@foretagsuniversitetet.se.

För information och kursrådgivning ring 08-600 62 00 eller skicka e-post till kurs@foretagsuniversitetet.se.

